

ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ В ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

Главный врач ГБУЗ ГП 2 ДЗМ
Тяжельников А. А.

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

Приказ Минздрава России от 14.04.2015 N 187н "Об утверждении Порядка оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению" (Зарегистрировано в Минюсте России 08.05.2015 N 37182)

- Приказ
- Порядок оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению
 - Приложение N 1. Правила организации деятельности кабинета паллиативной медицинской помощи
 - Приложение N 2. Рекомендуемые штатные нормативы кабинета паллиативной медицинской помощи
 - Приложение N 3. Стандарт оснащения кабинета паллиативной медицинской помощи
 - Приложение N 4. Правила организации деятельности выездной патронажной службы паллиативной медицинской помощи
 - Приложение N 5. Рекомендуемые штатные нормативы выездной патронажной службы паллиативной медицинской помощи
 - Приложение N 6. Стандарт оснащения выездной патронажной службы паллиативной медицинской помощи
 - Приложение N 7. Правила организации деятельности отделения паллиативной медицинской помощи
 - Приложение N 8. Рекомендуемые штатные нормативы отделения паллиативной медицинской помощи
 - Приложение N 9. Стандарт оснащения отделения паллиативной медицинской помощи
 - Приложение N 10. Правила организации деятельности хосписа
 - Приложение N 11. Рекомендуемые штатные нормативы хосписа (за исключением выездной патронажной службы)
 - Приложение N 12. Стандарт оснащения хосписа (за исключением выездной патронажной службы паллиативной медицинской помощи, входящей в структуру хосписа)
 - Приложение N 13. Правила организации деятельности отделения сестринского ухода
 - Приложение N 14. Рекомендуемые штатные нормативы отделения сестринского ухода
 - Приложение N 15. Стандарт оснащения отделения сестринского ухода
 - Приложение N 16. Правила организации деятельности дома (больницы) сестринского ухода
 - Приложение N 17. Рекомендуемые штатные нормативы дома (больницы) сестринского ухода
 - Приложение N 18. Стандарт оснащения дома (больницы) сестринского ухода

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

1. Настоящий Порядок устанавливает правила оказания взрослому населению паллиативной медицинской помощи, направленной на улучшение качества жизни граждан, страдающих неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, которые, как правило, приводят к преждевременной смерти, а также заболеваниями в стадии, когда исчерпаны возможности радикального лечения, за исключением больных ВИЧ-инфекцией <1>.

2. Оказание паллиативной медицинской помощи осуществляется медицинскими организациями и иными организациями, осуществляющими медицинскую деятельность (далее - медицинские организации), государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения с учетом права пациента на выбор врача и медицинской организации <1>.

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

3. Паллиативная медицинская помощь оказывается на основе принципов соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения к пациенту и его родственникам со стороны медицинских и иных работников.

4. Паллиативная медицинская помощь оказывается в следующих условиях:

амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения), в том числе на дому при вызове медицинского работника;

стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

5. Основной целью паллиативной медицинской помощи является эффективное и своевременное избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболевания в целях улучшения качества жизни неизлечимо больных лиц до момента их смерти.

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

6. Паллиативная медицинская помощь оказывается пациентам с неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями и состояниями, среди которых выделяют следующие основные группы:

- пациенты с различными формами злокачественных новообразований;
- пациенты с органной недостаточностью в стадии декомпенсации, при невозможности достичь ремиссии заболевания или стабилизации состояния пациента;
- пациенты с хроническими прогрессирующими заболеваниями терапевтического профиля в терминальной стадии развития;
- пациенты с тяжелыми необратимыми последствиями нарушений мозгового кровообращения, нуждающиеся в симптоматическом лечении и в обеспечении ухода при оказании медицинской помощи;
- пациенты с тяжелыми необратимыми последствиями травм, нуждающиеся в симптоматической терапии и в обеспечении ухода при оказании медицинской помощи;
- пациенты с дегенеративными заболеваниями нервной системы на поздних стадиях развития заболевания;
- пациенты с различными формами деменции, в том числе с болезнью Альцгеймера, в терминальной стадии заболевания.

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

ПРАВИЛА

ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАБИНЕТА ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (Приложение 1)

Кабинет осуществляет следующие функции:

- оказание паллиативной медицинской помощи в амбулаторных условиях, в том числе на дому при вызове медицинского работника;
- динамическое наблюдение за пациентами, нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи;
- назначение и выписывание наркотических и психотропных лекарственных препаратов пациентам, нуждающимся в обезболивании;
- направление при наличии медицинских показаний пациентов в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях;
- направление пациента, нуждающегося в круглосуточном сестринском уходе, в случае если отсутствуют медицинские показания для постоянного наблюдения врача, в отделение или дом (больницу) сестринского ухода;

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

Кабинет осуществляет следующие функции:

- организация консультаций пациентов врачом-специалистом по профилю основного заболевания и врачами других специальностей;
- оказание консультативной помощи врачам-специалистам по вопросам паллиативной медицинской помощи;
- оказание социально-психологической помощи пациентам и их родственникам;
- взаимодействие с органами и организациями системы социального обслуживания;
- обучение пациентов, их родственников и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода;
- повышение профессиональной квалификации медицинских работников;
- осуществление учета пациентов, нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи;
- ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для информационных систем в сфере здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- иные функции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ШТАТНЫЕ НОРМАТИВЫ КАБИНЕТА ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (Приложение 2)

**1.Врач по паллиативной медицинской помощи 1
должность на 100 тыс. взрослого населения**

**2.Медицинская сестра 2 должности на 1 должность
врача по паллиативной медицинской помощи**

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

СТАНДАРТ ОСНАЩЕНИЯ КАБИНЕТА ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (Приложение 3)

1. Рабочее место врача 1
2. Рабочее место медицинской сестры 1
3. Весы для взвешивания больных 1
4. Кушетка медицинская 1
5. Термометр медицинский 1
6. Стетофонендоскоп по числу врачей
7. Тонометр для измерения артериального давления 1
8. Шкаф медицинский 1
9. Шкаф для хранения специальных рецептурных бланков для выписывания наркотических и психотропных лекарственных препаратов 1
10. Ультрафиолетовая бактерицидная установка (по потребности)

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

ПРАВИЛА

ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫЕЗДНОЙ ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЫ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (Приложение 4)

Выездная служба осуществляет следующие функции:

- оказание паллиативной медицинской помощи на дому;**
- динамическое наблюдение за пациентами, нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи;**
- назначение и выписывание наркотических и психотропных лекарственных препаратов пациентам, нуждающимся в обезболивании;**
- направление при наличии медицинских показаний пациентов в медицинскую организацию, оказывающую паллиативную медицинскую помощь в стационарных условиях;**
- направление пациента, нуждающегося в круглосуточном сестринском уходе, в случае если отсутствуют медицинские показания для постоянного наблюдения врача, в отделение или дом (больницу) сестринского ухода;**
- организация консультаций пациентов врачом-специалистом по профилю основного заболевания и врачами других специальностей;**

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

ПРАВИЛА

ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫЕЗДНОЙ ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЫ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (Приложение 4)

- оказание консультативной помощи врачам-специалистам по вопросам паллиативной медицинской помощи;
- организационно-методическое сопровождение мероприятий по повышению доступности и качества паллиативной медицинской помощи и социально-психологической помощи;
- взаимодействие с органами и организациями системы социального обслуживания;
- обучение пациентов, их родственников и лиц, осуществляющих уход, навыкам ухода;
- повышение профессиональной квалификации медицинских работников;
- ведение учетной и отчетной документации, предоставление отчетов о деятельности в установленном порядке, сбор данных для информационных систем в сфере здравоохранения в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- иные функции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ШТАТНЫЕ НОРМАТИВЫ ВЫЕЗДНОЙ ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЫ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (Приложение5)

1. Заведующий - врач по паллиативной медицинской помощи 1 должность
2. Врач по паллиативной медицинской помощи 1 должность на:
100 тыс. человек городского населения, проживающего на территории обслуживания медицинской организации, в структуру которой входит выездная патронажная служба;
100 тыс. человек сельского населения, проживающих на территории обслуживания медицинской организации, в структуру которой входит выездная патронажная служба
3. Врач-психотерапевт <2> 1 должность
4. Медицинский психолог <3> 1 должность
5. Старшая медицинская сестра 1 должность
6. Медицинская сестра 2 должности на 1 должность врача по паллиативной медицинской помощи
7. Медицинский регистратор 1 должность
8. Младшая медицинская сестра по уходу за больными 1 должность на 1 должность врача по паллиативной медицинской помощи
9. Санитар 0,5 должности

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

СТАНДАРТ

ОСНАЩЕНИЯ ВЫЕЗДНОЙ ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЫ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

(Приложение 6)

- 1. Рабочее место врача по числу врачей или фельдшеров**
- 2. Рабочее место старшей медицинской сестры 1**
- 3. Шкаф медицинский 1**
- 4. Термометр медицинский по числу врачей или фельдшеров**
- 5. Анализатор глюкозы в крови не менее 1**
- 6. Тонометр для измерения артериального давления по числу врачей или фельдшеров**
- 7. Стетофонендоскоп по числу врачей или фельдшеров**
- 8. Укладка для оказания паллиативной медицинской помощи по потребности**
- 9. Автомобиль не менее 1**

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

СТАНДАРТ

ОСНАЩЕНИЯ ВЫЕЗДНОЙ ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЫ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

(Приложение 6)

- 1. Рабочее место врача по числу врачей или фельдшеров**
- 2. Рабочее место старшей медицинской сестры 1**
- 3. Шкаф медицинский 1**
- 4. Термометр медицинский по числу врачей или фельдшеров**
- 5. Анализатор глюкозы в крови не менее 1**
- 6. Тонометр для измерения артериального давления по числу врачей или фельдшеров**
- 7. Стетофонендоскоп по числу врачей или фельдшеров**
- 8. Укладка для оказания паллиативной медицинской помощи по потребности**
- 9. Автомобиль не менее 1**

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

СТАНДАРТ

ОСНАЩЕНИЯ ВЫЕЗДНОЙ ПАТРОНАЖНОЙ СЛУЖБЫ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

(Приложение 6)

- 1. Рабочее место врача по числу врачей или фельдшеров**
- 2. Рабочее место старшей медицинской сестры 1**
- 3. Шкаф медицинский 1**
- 4. Термометр медицинский по числу врачей или фельдшеров**
- 5. Анализатор глюкозы в крови не менее 1**
- 6. Тонометр для измерения артериального давления по числу врачей или фельдшеров**
- 7. Стетофонендоскоп по числу врачей или фельдшеров**
- 8. Укладка для оказания паллиативной медицинской помощи по потребности**
- 9. Автомобиль не менее 1**

ПАЛЛИАТИВНАЯ ПОМОЩЬ В ПОЛИКЛИНИКЕ

ПРОБЛЕМЫ

- 1. Недостаточный уровень информированности населения**
- 2. Недостаточный уровень образования врачей**
- 3. Отсутствие координации между организациями оказывающими паллиативную помощь**

НЕДОСТАТОЧНЫЙ УРОВЕНЬ ИНФОРМИРОВАННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

РЕШЕНИЕ

**ПРОВЕДЕНИЕ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ И ИХ
РОДСТВЕННИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ**

ШКОЛЫ

СЕМИНАРЫ

ЛЕКЦИИ

ТЕМЫ «ШКОЛ»

- 1. ТЯЖЕЛОБОЛЬНОЙ ЧЕЛОВЕК В СЕМЬЕ:
КУДА ОБРАТИТЬСЯ?**
- 2. ВОЗМОЖНОСТИ ЛЕКАРСТВЕННОЙ И
НЕЛЕКАРСТВЕННОЙ ТЕРАПИИ**
- 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ
ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫХ ЛЮДЕЙ**

ТЕМЫ ЛЕКЦИЙ

- 1. ВОПРОСЫ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ
ЭКСПЕРТИЗЫ**
- 2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБЕЗБОЛИВАЮЩИМИ
ПРЕПАРАТАМИ**
- 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ
ПОМОЩИ НА ТЕРРИТОРИИ
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

ТЕМЫ СЕМИНАРОВ

- 1. ОБУЧЕНИЕ РОДСТВЕННИКОВ И ДРУГИХ
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ УХОДУ ЗА
ПАЦИЕНТАМИ**
- 2. ПИТАНИЕ ДЛЯ ТЯЖЕЛОБОЛЬНЫХ**

НЕДОСТАТОЧНЫЙ УРОВЕНЬ ОБРАЗОВАНИЯ ВРАЧЕЙ

РЕШЕНИЕ

**ПРОВЕДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА**

ПРОВЕДЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА

- 1. Обучения персонала по уходу**
- 2. Обучение персонала вопросам
оказания паллиативной помощи**
- 3. Обучение персонала вопросам
назначения обезболивающих
препаратов**

**ОТСУТСТВИЕ КООРДИНАЦИИ МЕЖДУ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ
ОКАЗЫВАЮЩИМИ ПАЛЛИАТИВНУЮ
ПОМОЩЬ**

РЕШЕНИЕ

**СОЗДАНИЕ РЕГЛАМЕНТА
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗЫВАЮЩИЕ ПАЛЛИАТИВНУЮ ПОМОЩЬ

**ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
БОЛЬНИЦА №1 ИМ.Н.А.АЛЕКСЕЕВА**

80 КОЕК

(ПСИХИАТРИЧЕСКИЙ ПАЛЛИАТИВ)

ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №15

100 КОЕК (ПСИХИАТРИЧЕСКИЙ ПАЛЛИАТИВ)

ГКБ №56

30 (ОБЩИЙ)

ХОСПИС №5

30 (ОНКОЛОГИЯ)

**Организация семинаров по
уходу для родственников
тяжелобольных пациентов
на базе городской
ПОЛИКЛИНИКИ**

Актуальность проблемы

- На сегодняшний день на дому находится большое количество людей после травм, инсультов, страдающих прогрессирующими заболеваниями и т.п., которым нужен ежедневный патронажный уход
- От качества ухода зависит многое — скорость реабилитации, качество жизни больного человека, психо-эмоциональное состояние и др.
- Очень часто ухаживающими с таких случаях являются близкие родственники
- Чтобы уход был качественным, нужны специальные знания и навыки, которых нет у родственников
- Кроме того, у ухаживающих членов семьи нет ресурсов (времени и средств) для образования в этой области

Решение проблемы

- Организовать регулярный семинар по уходу для родственников на базе городской поликлиники
- Обучение проводится на бесплатной основе
- Кроме родственников в семинаре принимают участие все, кто так или иначе связан с уходом — медработники, сиделки, сотрудники и волонтеры благотворительных организаций
- В рамках семинара люди получают базовые знания и навыки, которые помогают им качественнее (системно, безопасно, оптимально) организовать уход на дому и в учреждениях здравоохранения

Решение проблемы

- Обучение патронажному проводят преподаватели образовательного проекта, который проходит в рамках Ассоциации специалистов с высшим сестринским образованием
- В основе обучения — современные знания, соответствующие мировым стандартам качественного сестринского ухода
- Программа одобрена Первым Московским государственным медицинским университетом имени И.М.Сеченова

ОБЗОР ВОПРОСОВ И ТЕМ, КОТОРЫЕ РАССМАТРИВАЮТСЯ НА СЕМИНАРЕ

- **Кто может ухаживать** — варианты организации помощи, как можно разгрузить тех, кто занят постоянно
- **Фундаментальные принципы** — независимость, чувство собственного достоинства, включенность в жизнь
- **Ключевые факторы качественного ухода** — мобильность, организация пространства, гигиена, кормление
- **Современное оборудование и средства ухода** — средства для обеспечения мобильности, кормления, одевания, гигиенических процедур и т.п.

ОБЗОР ВОПРОСОВ И ТЕМ, КОТОРЫЕ РАССМАТРИВАЮТСЯ НА СЕМИНАРЕ

- **Профилактика вторичных осложнений (пролежни, контрактуры, запоры, нарушение целостности кожных покровов и т.п.)**
- **Профилактика выгорания ухаживающего (отдых, психологическая разгрузка, поддержка физической формы)**
- **Если нужна сиделка, то как выбрать и где найти?**

Отчет о семинарах, которые уже прошли.



Отчет о семинарах, которые уже прошли.



Отчет о семинарах, которые уже прошли.



ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ ПАЛЛИАТИВНОЙ ПОМОЩИ В ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

Главный врач ГБУЗ ГП 2 ДЗМ
Тяжельников А. А.