ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ

МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Ректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н. Павлов |
|  | «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017г. |

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ**

**ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Подготовка страховых представителей 2 уровня**

**в здравоохранении»**

**ДЛЯ Страховых представителей страховых медицинских организаций**

**(СРОК ОСВОЕНИЯ 36 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСА)**

**Уфа, 2017**

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Подготовка страховых представителей 2 уровня в здравоохранении» для лиц, работающих страховыми представителями страховых медицинских организаций, осуществляющих сопровождение застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования

**Цель:** дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Подготовка страховых представителей 2 уровня в здравоохранении» для лиц, работающих страховыми представителями страховых медицинских организаций, осуществляющих сопровождение застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования, состоит в систематизации и углубление знаний, умений, навыков в вопросах обязательного медицинского страхования, включающих защиту прав застрахованных в Российской Федерации и действия в их интересах.

**Категория обучающихся:** Страховые представители медицинских организаций, осуществляющие сопровождение застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования, имеющие высшее или среднее профессиональное образование

**Трудоемкость об учения:** 36 часов, 36 зач.ед.

**Режим занятий:** 6 часов в день.

**Форма обучения:** с отрывом от работы (очная), с частичным отрывом от работы (дистанционная).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование разделов дисциплин и тем** | **Трудоемкость** | | **В том числе** | | | | | | **Вид и форма**  **контроля** |
| **ЗЕ** | **акад. часы** | **Дистанционное обучение** | | **Очное**  **обучение** | | | |
| **Л** | **СЗ** | **Л** | **ПЗ** | **СЗ** | **ОСК** |  |
| **Рабочая программа раздела «Основы законодательства в сфере здравоохранения и медицинского страхования в Российской Федерации**» | | | | | | | | | | **Промежуточная**  **аттестация**  **(*тестирование*)** |
| 1.0 | Основы законодательства в сфере здравоохранения и медицинского страхования в Российской Федерации | 24 | 24 | 12 | 12 |  |  |  |  | Тестовый контроль |
| **Рабочая программа раздела «Основы делового общения**» | | | | | | | | | | **Промежуточная**  **аттестация**  **(*тестирование*)** |
| 2.0 | Основы делового общения | 6 | 6 |  |  |  | 6 |  |  | Тестовый контроль |
|  | Выпускная аттестационная работа | 4 | 4 |  |  |  | 4 |  |  | Зачет |
|  | Итоговая аттестация | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  | Собеседование |
|  | **Итого** | **36** | **36** | 12 | 12 |  | 12 |  |  |  |

Характеристика новой профессиональной компетенции обучающегося, формирующейся в результате освоения дополнительной профессиональной про­граммы «Подготовка страховых представителей 2 уровня в здравоохранении» для лиц, работающих страховыми представителями страховых медицинских организаций, осуществляющих сопровождение застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования

организационно-управленческая деятельность:

- готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5);

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудовая функция (профессиональная компетенция)** | **Опыт практической деятельности** | **Уметь** | **Знать** |
| ПК-5. Готовность к участию в оценке качества оказания медицинской помощи с исполь­зованием основных медико-статистических показателей | - проведение контроля в рамках принятия мер, направленных на соблюдение прав граждан на получение медицинской помощи;  - оказание консультативной помощи по вопросам: получения специализированной медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, в рамках базовой и территориальной программ ОМС; по вопросам: права выбора медицинской организации;  - сбор и систематизация информации о выявленных нарушениях, в том числе непрофильных госпитализаций; взаимодействие с медицинской организацией для уточнения причин выявленных нарушений и принятия оперативных мер, направленных на их устранение;  - участие в оперативном разрешении спорных ситуаций, возникающих в момент госпитализации, путем взаимодействия с уполномоченными должностными лицами медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. | - организовать работу по рассмотрению обращений (письменных, устных) застрахованных лиц, поступивших от специалистов первого уровня и иным каналам обращения;  - информировать застрахованных лиц о порядке прохождения диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, принципах организации диспансерного наблюдения;  - содействовать реализации права выбора застрахованным лицом медицинской организации;  - информировать о перечне оказанных медицинских услуг и их стоимости;  - организовывать взаимодействие со специалистами-экспертами в целях подготовки и проведения медико-экономического контроля, медико-экономических экспертиз и экспертиз качества медицинской помощи по жалобам застрахованных лиц;  - организовывать правовую поддержку застрахованного лица в рамках досудебного и судебного разрешения спорного вопроса силами юридической службы СМО;  - вести учёт обращений застрахованных лиц в установленном порядке;  - организовывать индивидуальное информирование застрахованных лиц, подлежащих в отчетном периоде (год, месяц) диспансеризации,  - осуществлять контроль прохождения I и II этапа диспансеризации и вести аналитический учет застрахованных лиц:  - организовывать информирование застрахованных лиц и/или законных представителей застрахованных лиц о возможности прохождения иных профилактических мероприятий. | - законодательство в сфере здравоохранения, в том числе по обязательному медицинскому страхованию:  • Конституцию Российской Федерации;  • Федеральный закон об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации;  • Федеральный закон об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации;  • Правила обязательного медицинского страхования, в том числе порядок информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания медицинской помощи;  • Программа государственных гарантии оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.  2) организацию оказания различных видов медицинской помощи на основе действующих приказов Минздрава России, в том числе:  • порядки оказания медицинской помощи,  • стандарты медицинской помощи;  • порядки проведения диспансеризации, профилактических и иных медицинских осмотров.  3) порядок проведения социологических опросов застрахованных лиц, технологию  подведения итогов и их анализ;  4) права и обязанности застрахованных лиц;  5) порядок обжалования действий и бездействий должностных лиц при нарушении  6) прав граждан, в том числе при оказании медицинской помощи;  7) основы делового общения. |

**Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки**

**15.1. Материально-техническое обеспечение**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование технических средств обучения** | **Количество на кафедре** |
|  | телевизор плазменный 50 «LG» 50 PK 760 Black | 1 шт |
|  | экран настенный: Sareen Vtlbz Economy | 1 шт. |
|  | мультимедийный проектор: Aser PD 527P DLP XGA | 2 шт. |
|  | ноутбук Аser Machinta E 725 – 442 G25Mi | 6 шт. |
|  | стенды с учебной информацией, таблицы, | 4 шт. |
|  | столы | 25 шт. |
|  | стулья | 51 шт. |

Кафедра имеет доступ к интернету, за счёт чего реализуется учебная программа модуля «Основы законодательства в сфере здравоохранения и медицинского страхования в Российской Федерации».

Дистанционная форма обучения с синхронной организацией учебного процесса (режим online) - проведение учебных мероприятий и общение обучающихся с преподавателями в режиме реального времени средствами электронного обучения и включает веб-семинары (англ. webinar) и лекции в формате телеконференций, а так же тестирование как форма текущего и промежуточного контроля осуществляется на платформе учебного портала БГМУ - <http://edu.bashgmu.ru/>.

Выделена лекционная учебная комната с мультимедийным проектором, экраном. Все лекции имеют мультимедийное сопровождение. Практические занятия проводятся в аудитории 320 первого курса БГМУ. Учебные помещения оснащены необходимым для осуществления учебного процесса оборудованием. Процесс отработки практических навыков контролируется преподавателем.

С целью совершенствования качества образовательного процесса используются современные информационно-коммуникационные технологии.

**15.2. Перечень тематических учебных комнат и лабораторий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название лаборатории | Место расположения | Площадь кв.м. | Кол-во посадочных мест |
| 1. | Аудитория 320 | БГМУ, 1 корпус, ул. Ленина, 3 | 65 кв.м. | 40 |
| 2. | Центр ДО | БГМУ, 1 корпус, ул. Ленина, 3 | 66,9 кв.м. | 30 |

**15.3. Учебные помещения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Учебные кабинеты п/п | Перечень помещений | Количество | Площадь в кв.м. |
| 1. | Аудитория 320 | 1 | 65 кв.м., |
| 2. | Центр ДО | 1 | 66,9 кв.м. |

**Сведения о программе предназначены для размещения материалов на сайте ИДПО БГМУ и в других информационных источниках с целью информирования потенциальных обучающихся и продвижения программы на рынке образовательных услуг.**

В процессе освоения дополнительных профессиональных программ используется **дистанционное обучение**, основанное на интернет-технологиях с методиками синхронного и асинхронного дистанционного обучения. Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс с папками по каждому учебному модулю. В папки включены нормативные документы, интернет-ссылки, лекционный материал, вопросы для самоконтроля, тестовые задания, задания для самостоятельной работы.

Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Обозначенные поля** | **Поля для заполнения** |
|  | Наименование программы | Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Подготовка страховых представителей 2 уровня в здравоохранении» для лиц, работающих страховыми представителями страховых медицинских организаций |
|  | Объем программы (в т.ч. аудиторных часов) | 36 часов |
|  | Варианты обучения | 6 ауд. часов в день, 6 дней в неделю, 0,25 месяца  с отрывом от работы (очно), с частичным отрывом от работы (заочно), по индивидуальным формам обучения, с применением ДОТ |
|  | Вид выдаваемого документа после завершения обучения | Удостоверение установленного образца о повышении квалификации по программе повышения квалификации «Подготовка страховых представителей 2 уровня в здравоохранении» |
|  | Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся | Высшее профессиональное образование,  среднее профессиональное образование |
|  | Категории обучающихся | Страховые представители медицинских организаций, осуществляющие сопровождение застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования, имеющие высшее или среднее профессиональное образование |
|  | Структурное подразделение, реализующее программу | Кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения ИДПО |
|  | Контакты | 450000, г.Уфа, ул. Ленина, 3, ком. 316,  Тел. 8 (347) 2 72-22-19 |
|  | Предполагаемый период начала обучения | Октябрь 2017 года |
|  | Основной преподавательский состав | Нагаев Ринат Явдатович, д.м.н., доцент;  Ахмерова Светлана Герценовна, д.м.н., профессор;  Рахимкулов Азамат Салаватович, к.м.н., доцент;  Ахмадуллина Гульнур Хайдарьяновна, к.м.н., доцент;  Гизатуллин Тагир Рафаэлович к.м.н., доцент;  Файзуллина Алина Анивсовна, к.юр.н., доцент |
|  | Аннотация | Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Подготовка страховых представителей 2 уровня в здравоохранении» для лиц, работающих страховыми представителями страховых медицинских организаций, осуществляющих сопровождение застрахованных лиц в системе обязательного медицинского страхования определяется тем, что в Российской Федерации произошли существенные изменения в законодательстве в сфере здравоохранения, изменились принципы организации медицинской помощи с приоритетом введения системы страховых поверенных.  Согласно Федеральному закону от 29.11.2010 № [326-ФЗ](http://rulaws.ru/laws/Federalnyy-zakon-ot-29.11.2010-N-326-FZ/) «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Приказов Федерального Фонда ОМС от 07.04.2011 г. № 79 «Об утверждении Общих принципов построения и функционирования информационных систем и порядка информационного взаимодействия в сфере обязательного медицинского страхования», от 24.12.2015 г. № 271 «О создании Контакт-центров в сфере обязательного медицинского страхования» и от 11.05.2016 г. № 88 «Об утверждении Регламента взаимодействия участников обязательного медицинского здравоохранения при информационном сопровождении застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи», Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.06.2016 г. № 423н «О внесении изменений в Правила обязательного медицинского страхования, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 28 февраля 2011 г. № 158н, и форму типового договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, утвержденную приказом Министерства здравоохранения и социального развития от 9 сентября 2011 г. № 1030н», страховые представители обязаны лично отслеживать процесс лечения каждого застрахованного гражданина. |
| 12 | Цель и задачи программы | **Цель** дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Подготовка страховых представителей 2 уровня в здравоохранении» состоит в формировании способности и готовности страхового представителя обеспечивать информирование и осуществлять информационное сопровождение застрахованных лиц с целью защиты их прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.  **Задачи**.  В результате освоения программы обучающийся приобретает компетенции в области организационно-управленческой деятельности в системе охраны здоровья граждан.  Умеет оценивать качество оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей; организовывать и проводить контроль объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.  Владеет навыками работы по вопросам качества оказанной медицинской помощи застрахованным, а также обеспечения индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц.  Знает методы консультирования и защиты прав застрахованных лиц, включая работу с обращениями граждан |
| 13 | Разделы и темы учебного плана программы | Учебный раздел 1.«Основы законодательства в сфере здравоохранения и медицинского страхования в Российской Федерации»  Учебный раздел 2. «Основы делового общения» |
| 14 | Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества | Обучение предполагает подготовку специалистов, владеющих специальными знаниями и практическими навыками управления, планирования и организации повышения доступности и качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования населению за счет индивидуального информирования и сопровождения застрахованных лиц. Каждому обучающемуся выдается диск с обучающими материалами. |
| 15. | Веб-ссылка для получения подробной информации пользователем |  |