ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«БАШКИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙУНИВЕРСИТЕТ»

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ИНСТИТУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

  **ПРОЕКТ ПРОГРАММЫ**

 УТВЕРЖДАЮ

 Ректор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.Н.Павлов

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016г.

 **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ**

 **ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ВРАЧЕЙ**

**«организационные технологии управления качеством медицинской помощи»**

**(СРОК ОСВОЕНИЯ 72 АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСА)**

  **УФА 2016**

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Организационные технологии управления качеством медицинской помощи» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»**

**Цель:** совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам совершенствования управления качеством медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности и экспертизы временной нетрудоспособности.

**Категория обучающихся**: врачи по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

**Дополнительная специальность**: Управление сестринской деятельностью, терапия, хирургия, акушерство-гинекология, педиатрия и т.д.

**Трудоемкость обучения**: 72 часа, 72 зач.ед.

**Режим занятий**:6 часов в день.

**Форма обучения**: с отрывом от работы, с частичным отрывом от работы, по индивидуальным формам обучения, с применением дистанционного обучения

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код** | **Наименование****Разделов дисциплин и тем** | **Трудоемкость** | **В том числе** | **Вид и форма контроля** |
| **ЗЕ** | **Акад.****часов** | **Дистанц.****обучение** | **Очное обучение** | **Экзамен** |
| **Л** | **СЗ** | **Л** | **ПЗ** | **СЗ** | **ОСК** |  |
| **Рабочая программа «Организационные технологии управления качеством медицинской помощи»** |
| 1.1 | Управление качеством медицинской помощи и контроль безопасности медицинской деятельности  | 36 | 36 | 10 | 20 | 2 | - | 4 |  | ТК |
| 1.2 | Экспертиза временной нетрудоспособности | 30 | 30 | 10 | 14 | 2 | 4 | - |  | ТК |
|  | Выпускная аттестационная работа | 4 | 4 |  |  |  | 4 |  |  | Защита ВАР |
|  | Итоговая аттестация | 2 | 2 |  |  |  | 2 |  |  | Экзамен  |
|  | Итого | 72 | 72 | 20 | 34 | 4 | 10 | 4 |  |  |

Дистанционно- 54 часа

**Характеристика новых профессиональных компетенций врача - организатора здравоохранения, формирующихся в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Организационные технологии управления качеством медицинской помощи»:**

Совершенствование организационно-управленческой деятельности,

- готовность к оценке качества оказания медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности с использованием основных медико-статистических показателей, экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-1);

- готовность к организации и проведению экспертизы трудоспособности пациентов (ПК-2);

Обучающийся, успешно освоивший программу, будет обладать новыми профессиональными компетенциями, включающими в себя:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудовая функция****(профессиональная компетенция)** | **Опыт практической деятельности** | **Уметь** | **Знать** |
| **ПК-1**готовность к оценке качества оказания медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности с использованием основных медико-статистических показателей, экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан | - владение специальной терминологией по вопросам качества медицинской помощи;- использования современных технологий по оценке качества медицинской помощи;- профессиональной аргументации при разборе стандартных ситуаций в вопросах качества медицинской помощи и экспертизы трудоспособности;- проведения экспертизы качества медицинской деятельности;- принятия управленческих решений на основании результатов комплексной оценки качества медицинской помощи и экспертизы трудоспособности, и оценки их эффективности;- разработки корригирующих мероприятий, способствующих улучшению качества медицинской помощи и оценке их эффективности. | - выявлять проблемы качества медицинской помощи и экспертизы трудоспособности при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;- систематизировать и обобщать информацию, готовить справки и обзоры по вопросам качества медицинской помощи;- применять стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи;- использовать информационные технологии для решения повышения качества медицинской помощи;- оценивать удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи;- проводить объективную оценку качества медицинской помощи;- оценивать уровень квалификации и профессионализма медицинского персонала;- оценивать соблюдение этических и деонтологических норм медицинскимперсоналом;- определять эффективность использования ресурсов;- проводить интегральную оценку эффективности управления системой обеспечениякачества медицинской помощи | - перспективы развития здравоохранения РФ и способов повышения качествамедицинской помощи и безопасности медицинской деятельности;- организационные принципы системы управления обеспечением качества оказания медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности;- организацию экспертизы качества медицинской помощи;- механизм взаимодействия участников системы управления обеспечением качества медицинской помощи;- порядок предъявления претензий в адрес производителей медицинских услуг;- механизм защиты прав пациентов в системе обязательного медицинскогострахования;- методику оценки эффективности управления системой обеспечения качествамедицинской помощи и безопасности медицинской деятельности. |
| **ПК 2**готовность к организации и проведению экспертизы трудоспособности пациентов  | - владение специальной терминологией по вопросам экспертизы трудоспособности;-владеть алгоритмом проведения экспертизы временной и стойкой утраты трудоспособности | - проводить экспертизу временной и стойкой утраты трудоспособности;- вычислять и оценивать показатели, характеризующие заболеваемость с временной утратой трудоспособности, показатели, характеризующие стойкую утрату трудоспособности | - нормативное обеспечение и организационные основы проведения экспертизы трудоспособности в здравоохранении; - показатели заболеваемости и инвалидности, определение, характеристики, уровень и структуру; |

**Материально-технические базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки**

**Материально-техническое обеспечение**

Тематическая учебная комната кафедры ОЗ и ИДПО тематическая учебная комната № 320, оборудованная стендами с учебной информацией, таблицами, планшетами, ноутбуком, мультимедийным проектором, оверхэдом; столы - 25, стулья - 51.

- телевизор плазменный 50 «LG» 50 PK 760 Black – 1 шт.

- экран настенный: Sareen Vtlbz Economy – 1 шт.

- мультимедийный проектор: Aser PD 527P DLP XGA – 2 шт.

- ноутбук Аser Machinta E 725 – 442 G25Mi – 1 шт.

**Учебные базы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Название лаборатории | Место расположения | Площадь м2 | Количество посадочных мест |
| 1 | Аудитория 320 | БГМУ, 1 корпус, ул. Ленина, 3 | 65 кв.м., | 40 |
| 2 | Центр ДО | БГМУ, 1 корпус, ул. Ленина, 3 | 66,9 кв.м., | 30 |

**Сведения о программе предназначены для размещения материалов на сайте ИДПО БГМУ и в других информационных источниках с целью информирования потенциальных обучающихся и продвижения программы на рынке образовательных услуг.**

В процессе освоения дополнительных профессиональных программ используется **дистанционное обучение**, основанное на интернет-технологиях с методиками синхронного и асинхронного дистанционного обучения.

Для этого на образовательном портале ФГБОУ ВО БГМУ в разделе ИДПО формируется кейс с папками по каждому учебному модулю. В папки включены нормативные документы, интернет-ссылки, лекционный материал, вопросы для самоконтроля, тестовые задания, задания для самостоятельной работы. Методика синхронного дистанционного обучения предусматривает on-line общение, которое реализуется при технической возможности обучающихся в виде вебинара или веб-форума. Каждый обучающийся получает свой оригинальный пароль, который дает доступ к учебным материалам портала.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Обозначенные поля** | **Поля для заполнения** |
|  | Наименование программы | Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организационные технологии управления качеством медицинской помощи» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»  |
|  | Объем программы (в т.ч. аудиторных часов) | 72 часа |
|  | Варианты обучения (ауд. часов в день, дней в неделю, продолжительность обучения - дней, недель, месяцев) | 6 ауд. часов в день, 6 дней в неделю,продолжительность обучения - 12 дней, 2 недели |
|  | с отрывом от работы (очная) | обучение очное |
|  | с частичным отрывом от работы (заочная) | Да, с дистанционным обучением |
|  | Вид выдаваемого документа после завершения обучения | удостоверение установленного образца о повышении квалификации по программе «Организационные технологии управления качеством медицинской помощи» |
|  | Требования к уровню и профилю предшествующего профессионального образования обучающихся | Высшее медицинское образование по специальности «лечебное дело», «педиатрия», «медико-профилактическое дело», «стоматология», «управление сестринской деятельностью». |
|  | Категории обучающихся | Руководители, заместители руководителей медицинских организаций, руководители подразделений медицинских организаций, руководители и специалисты врачебных комиссий, руководители и заместители руководителей органов управления здравоохранением и обязательного медицинского страхования, руководители и сотрудники страховых медицинских организаций, врачи-специалисты и врачи-эксперты. |
|  | Структурное подразделение, реализующее программу | Кафедра общественного здоровья и организации здравоохранения ИДПО |
|  | Контакты | 450000, г.Уфа, ул. Ленина, 3, ком. 316,Тел. 8 (347) 2 72-22-19 |
|  | Предполагаемый период начала обучения | По мере комплектования группы |
|  | Основной преподавательский состав | Нагаев Ринат Явдатович, к.м.н., доцент;Ахмерова Светлана Герценовна, д.м.н., профессор;Ахмадуллина Гульнур Хайдарьяновна, к.м.н., доцент;Рахимкулов Азамат Салаватович, к.м.н., доцент;Романова Оксана Владимировна, к.э.н., доцент |
|  | Аннотация | Повышение требований к обеспечению качества медицинской помощи, осуществление в здравоохранении перехода от принципа «контроль качества» к принципу «управление качеством» определяет необходимость создания и внедрения в каждой медицинской организации системы, обеспечивающей надлежащий уровень медицинских услуг, в совершенствовании и развитии профессиональных компетенций врача по актуальным вопросам управления качеством медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности и организации экспертизы временной нетрудоспособности.В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» специалисты (руководители, заместители руководителей, заведующие подразделениями медицинских организаций, органов управления здравоохранением и обязательного медицинского страхования, руководители и специалисты врачебных комиссий, руководители и сотрудники страховых медицинских организаций, эксперты страховых медицинских организаций и территориальных фондов ОМС), осуществляющие контроль объемов и качества медицинской помощи, определения стойкой и временной нетрудоспособности, должны пройти повышение квалификации по программе, включающей вопросы управления качеством в здравоохранении и ОМС, нормативно-правового и методического обеспечения экспертной деятельности, организации контроля объемов и качества медицинской помощи в медицинских организациях и ОМС. |
| - | Цель и задачи программы | **Цель** программы заключается в совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по вопросам совершенствования управления качеством медицинской помощи, безопасности медицинской деятельности и экспертизы временной нетрудоспособности.**Задачи**. В результате обучения по программе врачи должны овладеть современными методами управления качеством медицинской помощи, безопасностью медицинской деятельности, технологиями экспертизы трудоспособности в здравоохранении в современных условиях и уметь применить их в практической деятельности. |
| - | Модули (темы) учебного плана программы | 1. Управление качеством медицинской помощи и контроль безопасности медицинской деятельности.2. Экспертиза временной нетрудоспособности. |
| - | Уникальность программы, ее отличительные особенности, преимущества | Обучение предполагает подготовку специалистов, владеющих специальными знаниями и практическими навыками управления, планирования и организации контроля качества медицинской помощи и экспертизы временной нетрудоспособности, обобщения и статистического анализа результатов проведенной экспертизы, подготовки проектов управленческих решений по улучшению качества предоставляемых населению медицинских услуг.При обучении активно используются круглые столы, деловые игры, мозговые штурмы, обсуждение конкретных проблем в сфере здравоохранения, выездные занятия с демонстрацией организации деятельности различных медицинских организаций.Каждому врачу выдается диск с обучающими материалами. |
| 14. | Дополнительные сведения | По заявкам организаций возможно проведение выездных циклов, использование отдельных элементов дистанционного или электронного обучения. |